

## Zoom Webinar Gebruikershandleiding voor deelname

### **Inschrijven voor een Webinar**

Nadat u zich heeft ingeschreven voor onze Webinar ontvangt u een dag voordat de Webinar plaatsvindt een e-mail met daarin een link voor de registratie. Na het klikken op de link vult u uw voornaam, achternaam en e-mailadres in en klikt u op bevestigen. U ontvangt een mail met de bevestiging. Nu bent u geregistreerd.

### **Wat heeft u nodig om een Webinar bij te wonen**

De volgende zaken heeft u nodig om een online Webinar van ons te kunnen volgen:

- Een tablet, computer of laptop met internet
- Speakers/headset/oordopjes
- De link naar het Webinar

U heeft geen webcam of microfoon nodig tijdens deze Webinar. U dient uw vraag vooraf per e-mail of tijdens de Webinar via de chatfunctie in. Wij verzamelen alle vragen tijdens de pauze en beantwoorden de meeste vragen direct aan het eind van de Webinar.

### **Neem de tijd om de technische vereisten te controleren**

We raden u aan om tijdig te controleren of u beschikt over de juiste systeemvereisten.

### **Toegang tot het Webinar**

Om toegang te krijgen tot het Webinar, dient u op de link te klikken die u heeft ontvangen in de laatste registratielink. U kunt ruimschoots van tevoren op de link klikken, ook als de Webinar nog niet is opgestart. Uw computer zet u dan in de wachtstand. De Webinar komt direct in beeld zodra deze door de host is opgestart.

Wanneer u op "click here to join" klikt, opent uw webbrowser. Mocht u beschikken over Zoom software, dan vraagt uw browser vervolgens of u Zoom wilt openen. Klik dan op "Zoom openen". Vraagt uw browser dit niet, dan heeft u de keuze om (1) deel te nemen via het internet of (2) Zoom software te downloaden en de applicatie uit te voeren. U bent vrij om hierin zelf een keuze te maken.

### **Problemen met de toegang tot het Webinar**

Lukt het niet om toegang te krijgen tot het Webinar, maar heeft u de bovenstaande stappen wel goed doorlopen, dan zou het kunnen zijn dat er iets mis ging met het laden van het Webinar. In dat geval kunt u proberen om uw webbrowser (Edge/Google Chrome/Firefox/o.i.d.) af te sluiten en opnieuw op de link te klikken uit de laatste registratiemail. Komt u er echt niet uit, dan kunt u ons bellen via 06-43808140

### **Tijdens het Webinar**

Nadat u uw voor- en achternaam heeft opgegeven en op "Join Webinar" heeft geklikt, neemt u officieel deel aan het Webinar.

## Zoom Webinar Gebruikershandleiding voor deelname

### Hoort u geen geluid?

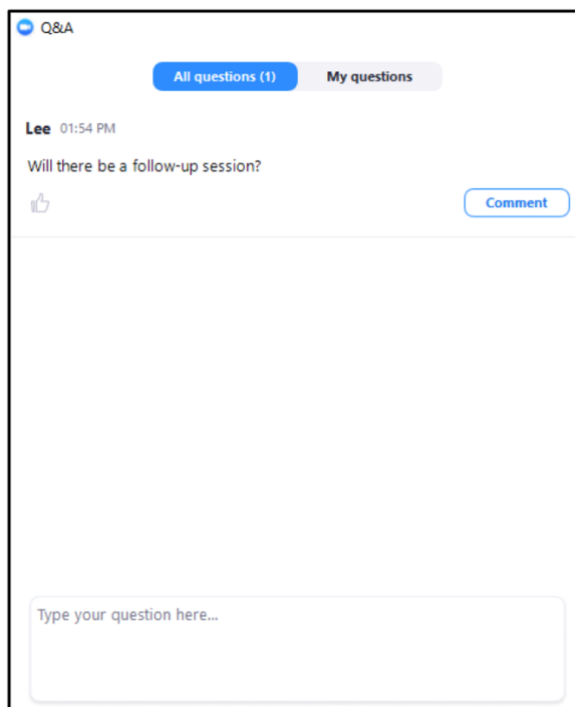
Als u deelneemt aan een Webinar, zorg er dan voor dat uw speakers/headset/oordopjes werken, zodat u de presentatie kunt horen. Hoort u de docent niet, neem dan contact met ons op via de Q&A.

### Q&A

Met de Q&A-knop kunt u vragen stellen aan de panelleden.



Tijdens de Webinar is er voldoende gelegenheid voor alle deelnemers om vragen te stellen. Wanneer u op de Q&A-knop klikt, verschijnt het volgende venster:



Hierin kun u uw vraag typen en insturen. Uw vraag is enkel zichtbaar voor de spreker, host en panelleden. Technische vragen worden door ons direct beantwoord. Deze zijn inclusief antwoord wel zichtbaar voor iedereen.

Bij veel vragen zullen wij afwegen welke vragen wel en niet beantwoord worden tijdens het Webinar. Het kan dus voorkomen dat uw vraag niet behandeld wordt. U ontvangt in dat

## Zoom Webinar Gebruikershandleiding voor deelname

geval later een antwoord en hoeft niet nogmaals uw vraag in te sturen. Als ervoor wordt gekozen om uw vraag live te behandelen, dan zal uw vraag door de spreker worden herhaald en beantwoord, zodat iedereen de vraag en het bijbehorend antwoord te horen krijgt.

Wordt ervoor gekozen om uw vraag tekstueel te beantwoorden, dan zult u een getypt antwoord terugkrijgen. Het kan zijn dat wij een vraag niet direct kunnen beantwoorden, dan nemen wij deze wel mee in de veel gestelde vragenlijst die aan de hand van de Webinar door ons wordt opgesteld. Deze vraag en antwoord lijst komt later ook op de website: <https://woneninrijnvaart.nl/faq>

### **Tot slot**

Hopelijk helpt deze handleiding u om succesvol deel te nemen aan onze Webinar. Mocht u nog vragen hebben over onze Webinar en/of het gebruik van Zoom, dan kunt u deze insturen op [info@onwbv.nl](mailto:info@onwbv.nl).

Als laatste tip willen we u meegeven dat het ook mogelijk is om de Zoom Client for Meetings te downloaden. Door de applicatie op uw pc/laptop te hebben vergroot u de kans op een optimale ervaring.

Wij wensen u namens ONW veel succes bij deze nieuwe manier van het bijwonen van onze informatieavond en vertrouwen erop u hiermee toch voldoende kunnen informeren over de stand van zaken in Rijnvaart.